



SIBO

PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

Anleitung

SIBO

Internet-Bestell-Service



PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

Inhaltsangabe

Einleitung

Hauptteil 1

§1.1 Einloggen

§1.1.1 Kennwort ändern

§1.1.2 Kennwort vergessen

§1.2 Neuer Vorgang

§1.2.1 Neuen Einkaufskorb anlegen

§1.2.1.1 Weiter einkaufen

§1.2.1.2 Produkte entfernen

§1.2.1.3 Bestellen

§1.2.1.4 Abspeichern als Angebot

§1.2.1.5 Abspeichern als Bestellvorlage

§1.2.2 Vorliegendes Angebot bestellen

§1.2.3 Neue Bestellung auf der Grundlage einer Bestellvorlage anlegen

Hauptteil 2

§2.1 Meine Vorgänge

§2.2 Suchen nach Produkte

§2.2.1 Schnellsuche

§2.2.2 Suchen im Produktkatalog

§2.2.3 Verfügbarkeit prüfen

Hauptteil 3

§3.1 Allgemeine Lieferbedingungen



SIBO

PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

Einleitung

Willkommen beim Sibo-Internet-Bestellservice. Um Sie einfach durch unseren Bestellservice zu navigieren, werden in dieser Anleitung die einzelnen Funktionen des Bestellservices erklärt.

Wir laden Sie ein, unsere Homepage zu besuchen und die Optionen auszuprobieren.



PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

Hauptteil 1

§1.1 Einloggen

Gehen sie auf unsere Website: www.sibo.nl

Wählen Sie bitte Ihre Sprache aus:



Klicken Sie auf den Button:



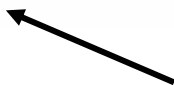
Es erscheint jetzt ein Fenster mit:

Willkommen

Benutzer-ID

Kennwort

Anmelden **Kennwort ändern**



Geben Sie hier Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort, welches Sie von SIBO erhalten haben, ein. Klicken Sie auf den Button Anmelden.

§ 1.1.1 Kennwort ändern

Möchten Sie Ihr Kennwort ändern, geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein und klicken Sie auf den Button Kennwort ändern.

Willkommen

Benutzer-ID

Kennwort

Anmelden **Kennwort ändern**



Kennwort ändern


Geben Sie Ihr neues Kennwort ein und wiederholen Sie es zur Bestätigung

Altes Kennwort

Kennwort

Kennwort Wiederholung

Kennwort sichern **Abbrechen**



Altes Kennwort: Geben Sie Ihr altes Kennwort ein.

Kennwort: Geben Sie Ihr neues Kennwort ein.

Kennwort Wiederholung: Wiederholen Sie es zur Bestätigung drücken Sie auf den Button Kennwort sichern.

Achtung! Die erste 3 Positionen vom Kennwort können nicht gleich sein an die erste 3 Positionen von der Benutzer-ID und das Kennwort kann max. 16 Positionen lang sein.

§ 1.1.2 Kennwort vergessen

Ihr Kennwort vergessen? Dann schicken Sie uns bitte eine E-Mail an unsere Verkaufsabteilung: sales@sibo.nl.

Sie erhalten ein neues Kennwort. Sie können dann Ihr Kennwort mit der oben stehenden Anleitung (§1.1.1) wieder ändern.

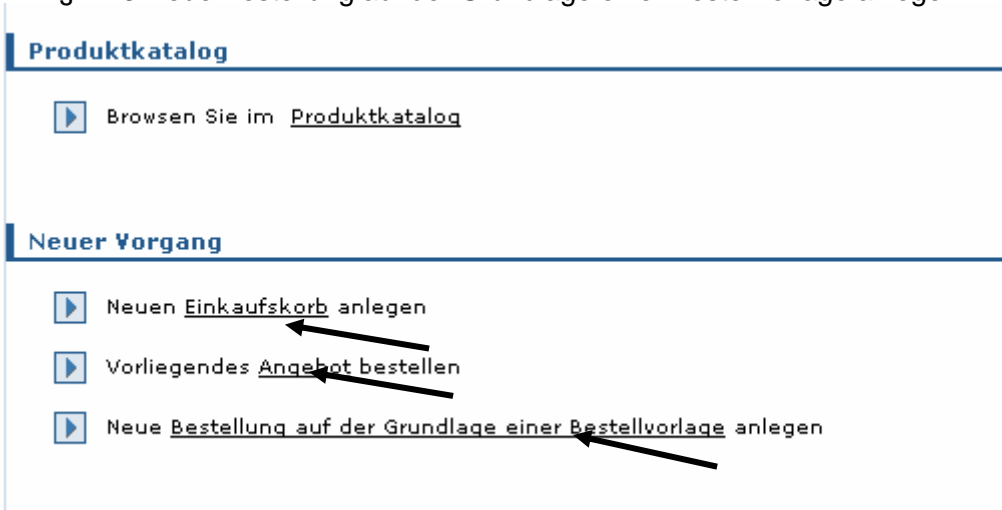
§1.2 Neuer Vorgang

Unter "neuer Vorgang" finden Sie drei Optionen:

§1.2.1 Neuen Einkaufskorb anlegen

§1.2.2 Vorliegendes Angebot bestellen

§1.2.3 Neue Bestellung auf der Grundlage einer Bestellvorlage anlegen



Produktkatalog

▶ Browsen Sie im Produktkatalog

Neuer Vorgang

▶ Neuen Einkaufskorb anlegen

▶ Vorliegendes Angebot bestellen

▶ Neue Bestellung auf der Grundlage einer Bestellvorlage anlegen

§ 1.2.1 Neuen Einkaufskorb anlegen

Hier kommen Sie sofort zu Ihrer Bestellung. Auf dieser Weise können Sie schnell mit der Artikel-Nr. und der Menge einen Auftrag eingeben.

Achtung! Die Bestellung zeigt jetzt die Brutto Preise aus dem Katalog und nicht Ihre Netto Preise wie mit Ihnen verabredet. Sobald Sie auf den Button Bestellung drucken sehen Sie Ihre Netto Preise.

Einkaufskorb: In Bearbeitung

Ihre Referenznummer:

Standard-Liefereinstellungen für Positionen

Lieferadresse:

Lieferart:

Wunschlieferdatum:

Weitere Auftragsdaten

<input type="checkbox"/>	Pos.	Produkt	Menge	Einheit	
<input checked="" type="checkbox"/>	10	BH1234	<input type="text" value="1"/>	ST	Deutsche Tek:
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	

Ihre Referenznummer. Geben Sie hier, wenn Sie es wünschen, Ihre eigene Referenz/Bestellnummer ein. Wenn Sie nichts eingeben, erscheint hier automatisch ISA + Datum von Heute.

Lieferanschrift: Hier können Sie Ihre Firmendaten kontrollieren.

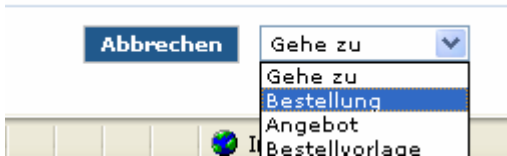
Lieferart: Wählen Sie hier: Abholung durch Kunden oder SIBO Lieferung.

Wunschlieferdatum: Geben Sie hier Ihr Wunschlieferdatum ein. Wir verwenden die nächste Lieferregel:

*Bestellungen, die vor 12.00 Uhr eingereicht werden, werden dieselbe Tag verschickt.
Bestellungen die nach 12.00 Uhr eingereicht werden, werden die nächste Tag verschickt.*

Weitere Auftragsdaten: Haben Sie ergänzende Informationen über Ihrer Bestellung dann können Sie diese hier eingeben.

Bestellung: Produkte bestellen? Drücken/Klicken Sie bitte auf den Button “Gehe zu” und wählen Sie “Bestellung”.



Achtung! Der Auftrag zeigt jetzt Ihre Netto Preise wie mit Ihnen verabredet.

Auf dieser Seite können Sie Ihren Auftrag kontrollieren und ihre Waren bestellen bzw. Ihren Einkauf fortsetzen.

§1.2.1.1 Weiter einkaufen

Möchten Sie gern Ihren Einkauf fortsetzen, dann drücken Sie den Button “Weiter einkaufen”.



§1.2.1.2 Produkte entfernen

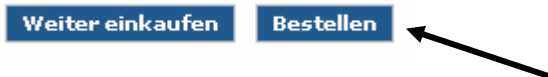
Produkte, welche Sie nicht bestellen möchten, können Sie einfach entfernen. Drücken Sie den Button “Weiter einkaufen”. Merken Sie sich bitte diese Produkte welche Sie entfernen möchten. Drücken Sie danach auf den Button “Aktualisieren”. Das Produkt ist jetzt entfernt.

	Gesamtpreis Stückpreis	
	107,00 EUR 21,40 EUR / 1ST	<input checked="" type="checkbox"/>
	25,80 EUR 25,80 EUR / 1ST	<input checked="" type="checkbox"/>



§1.2.1.3 Bestellen

Kontrollieren Sie, ob Ihre Daten stimmen und klicken Sie dann auf "Bestellen".



Sie erhalten nach dem Versenden eine Empfangsbestätigung zu Ihrer Bestellung.

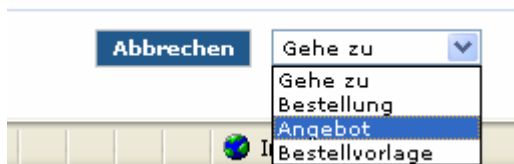
Empfangsbestätigung

Vielen Dank!
Ihre Bestellung ist bei uns eingegangen und wird bearbeitet.

Bestellung: 1158 vom 18.12.2009
Ihre Referenznummer: 123456

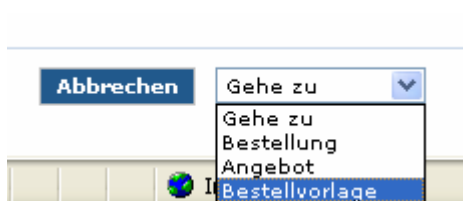
§ 1.2.1.4 Abspeichern als Angebot

Hier können Sie Ihren Auftrag als Angebot speichern. Das bedeutet, dass die Preise sich für eine bestimmte Periode nicht ändern (wird wiedergegeben beim Erstellen des Angebotes). Innerhalb diesen Zeitraumes können Sie jederzeit das Angebot in einen Auftrag umwandeln. Sie finden Ihre Angebote und Angebotsanfragen unter "meine Vorgänge" (§2.1)



§ 1.2.1.5 Abspeichern als Bestellvorlage

Aufträge speichern als Bestellvorlage ist eine Methode um Aufträge einzugeben und abzuspeichern, die regelmäßig über den Internet Bestellservice bestellt werden. Auf diese Art sparen Sie Zeit, da Sie nicht jedes mal wieder den gleichen Auftrag eingeben müssen.





SIBO

PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

§ 1.2.2 Vorliegendes Angebot bestellen

Rufen Sie alle offenen Angebote auf mit dem Button "Vorliegendes Angebot bestellen".

Produktkatalog

Browsen Sie im [Produktkatalog](#)

Neuer Vorgang

Neuen [Einkaufskorb](#) anlegen

Vorliegendes [Angebot](#) bestellen

Neue [Bestellung auf der Grundlage einer Bestellvorlage](#) anlegen

Wählen Sie das entsprechende Angebot aus. Das Angebot erscheint.

Angebote

5 Dokumente gefunden

Vorgang	Ihre Refe
20000027	
20000037	
20000045	
20000044	
20000043	

Klicken Sie auf den Button: "Angebot bestellen".

Angebot bestellen

Schließen



SIBO

PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

§ 1.2.3 Neue Bestellung auf der Grundlage einer Bestellvorlage anlegen

In §1.3.1.5 ist erklärt das Sie Ihre Bestellungen speichern können als Bestellvorlage. Wenn Sie "Neue Bestellung auf der Grundlage einer Bestellvorlage" wählen, können Sie Ihre Bestellvorlage bearbeiten und entsprechend Ihre Bestellung tätigen.

The screenshot shows a web interface with two main sections: 'Produktkatalog' and 'Neuer Vorgang'. Under 'Produktkatalog', there is a link 'Browsen Sie im Produktkatalog'. Under 'Neuer Vorgang', there are three options: 'Neuen Einkaufskorb anlegen', 'Vorliegendes Angebot bestellen', and 'Neue Bestellung auf der Grundlage einer Bestellvorlage anlegen'. A black arrow points to the third option.

Rufen Sie alle Bestellvorlagen mit dem Button "Neue Bestellung auf der Grundlage einer Bestellvorlage" auf.

The screenshot shows the 'Bestellvorlagen' section with the text 'Ein Dokument gefunden'. Below it is a table with two columns: 'Vorgang' and 'Ihre Referenznummer'. The 'Vorgang' column contains a link '2'.

Vorgang	Ihre Referenznummer
2	

Wählen Sie das richtige Dokument und klicken Sie auf "Bestellung"

The screenshot shows a navigation menu with a blue button 'Abbrechen' and a dropdown menu 'Gehe zu'. The dropdown menu is open, showing options: 'Gehe zu', 'Bestellung', 'Angebot', and 'Bestellvorlage'. The 'Bestellung' option is highlighted in blue.

Hauptteil 2

§2.1 Meine Vorgänge

Hier können Sie Ihre Bestellungen, Angebote, Angebotsanfrage und Bestellvorlagen aufrufen.

The screenshot shows the 'Meine Vorgänge' (My Transactions) section of the SIBO website. At the top, there are two tabs: 'Meine Vorgänge' (selected) and 'Katalog'. Below the tabs, there are two sub-tabs: 'Vorgänge' (selected) and 'Produkte'. The main area contains a form with the following fields: 'Belegart' (Transaction Type) with a dropdown menu showing 'Bestellungen' (Orders); 'Status' with a dropdown menu showing 'Offen' (Open); 'Angelegt am' (Created on) with a dropdown menu showing 'Gestern' (Yesterday); 'ID-Art' (ID Type) with a dropdown menu showing 'Vorgang' (Transaction); and an empty 'ID' input field. A blue 'Los' (Go) button is located at the bottom right of the form.

Wählen Sie Ihre Belegart und klicken Sie den Button "Los".

§2.2 Suchen nach Produkte

Hier können Sie auf zwei Arten Artikel suchen.

Es gibt es zwei Möglichkeiten Artikel zu suchen. Sie können eine Schnellsuche nach der Artikelbeschreibung oder nach der Artikelnummer eingeben, oder Sie suchen in unser Online Katalog die gewünschten Artikel.

§2.2.1 Schnellsuche

The screenshot shows the 'Schnellsuche' (Quick Search) section of the SIBO website. At the top, there are two tabs: 'Vorgänge' and 'Produkte' (selected). Below the tabs, there is a form with the following fields: 'Zeige mir Produkte mit' (Show me products with) with a dropdown menu showing 'Nummer' (Number); an empty input field for the search term; '50' with a dropdown menu and the text 'Treffer pro Seite' (Hits per page); and a blue 'OK' button. Below the form, there is a note: 'Hinweis: Platzhaltersuche mit * möglich Groß- /Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt' (Note: Placeholder search with * possible uppercase / lowercase search is not considered).

Beispiel:

Suchen Sie z.B. nach AquaForte Produkte dann suchen Sie:

“Beschreibung”

aqua* (Teil vom Name und *Sternchen)

Zeige mir Produkte mit

Beschreibung

50

Suchergebnis:

Vorgänge **Produkte**

Zeige mir Produkte mit

Beschreibung

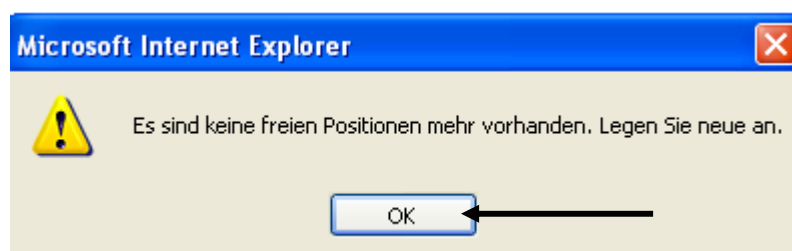
50

Suchergebnis 1 Produkte gefunden

Nummer	Beschreibung	Preis	
ABSK860	AquaForte Ultrafleece Filter 600PG	2.350,00 EUR	<input type="button" value="🛒"/>

Klicken Sie auf den Button um Produkte schnell hinzuzufügen.

Achtung! Sie sehen standard 5 Positionen. Brauchen Sie mehr Positionen dann gibt es die folgende Meldung:



Klicken Sie den Button “OK”

Klicken Sie den Button "Aktualisieren"

5 Neue Positionen

Es gibt jetzt 5 neue Positionen. Sie können auch 10, 15, 20 neue Positionen wählen.

§2.2.2 Browsen im Produktkatalog

[Meine Vorgänge](#) | [Katalog](#)

Produktkatalog

Schnellsuche

PVC Fittings & Zubehör

- PVC Rohre und Filter
- PE Rohre und Kupplungen
- Armaturen
- Verzinkte & messing Fittings
- Messgeräte + Filter + Becken
- Kanalisation
- Schlauche
- Beregnung
- Pumpen
- Teich
- Aquarium zubehör

Im Produktkatalog können Sie die Schnellsuche anwenden wie in §2.2.1 erklärt, aber auch erweitert suchen.

[← Zurück zu Kategorien](#)

Produktnummer:

Name:

Suche: nach allen Wörtern
 nach einem der Wörter

Wählen Sie ein Thema/Kategorie und der Katalog zeigt alle Produkte zu diesem Thema.

[Meine Vorgänge](#) | [Katalog](#)

Produktkatalog

Schnellsuche

Suche




[▶ Erweiterte Suche](#)

PVC Fittings & Zubehör ←

- PVC Rohre und Filter
- PE Rohre und Kupplungen
- Armaturen
- Verzinkte & messing Fittings
- Messgeräte + Filter + Becken
- Kanalisation
- Schlauche
- Beregnung
- Pumpen
- Teich
- Aquarium zubehor

Sie browsen im Katalog mit: Seite: ◀ ◁ ▷ ▶

Seite: ◀ ◁ ▷ ▶

Übersicht		Bild	Produkt		Preis	
Menge			Produktnummer	Name		
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text"/> ST 		AA040	Sicht-/Inspektionsqlas 50 mm	Passend dazu...	21,40 EUR
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text"/> ST 		AA041	Sicht-/Inspektionsqlas 63 mm	Passend dazu...	25,80 EUR
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text"/> ST 		AA042	Sicht-/Inspektionsqlas 75 mm	Passend dazu...	65,00 EUR



§2.2.3 Verfügbarkeit prüfen

Sie können die Verfügbarkeit der Produkte prüfen indem Sie auf den Namen der Produkte drücken.

Seite: ◀ ◁ ▷ ▶

Übersicht			Bild	Produkt		Preis
	Menge			Produktnummer	Name	
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text"/> ST		AA040	Sicht-/Inspektionsglas 50 mm	Passend dazu...	21,40 EUR
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text"/> ST		AA041	Sicht-/Inspektionsglas 63 mm	Passend dazu...	25,80 EUR
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text"/> ST		AA042	Sicht-/Inspektionsglas 75 mm	Passend dazu...	65,00 EUR

Geben Sie die Menge ein und klicken Sie auf den Button "Prüfen".

Produktdetails

Produktnummer: AA041
Name: Sicht-/Inspektionsglas 63 mm
Preis: 25,80 EUR

Menge: ST [In den Einkaufskorb](#)

Verfügbarkeit: [Prüfen](#)
0 ST bis 18.12.09 verfügbar

Klicken Sie auf den Button um Produkte schnell hinzuzufügen.



SIBO

PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

Hauptteile 3

Lieferungen erfolgen nach unseren AGB's (Liefer- und Verkaufsbedingungen), welche bei der Handelskammer in Den Bosch (NL) hinterlegt sind. Unsere AGB's senden wir Ihnen gerne auch auf Wunsch zu.. Sie finden unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch auf unserer Webseite www.sibo.nl

§3.1 Lieferinformationen

- Bei der Zusammenstellung von diesem Katalog waren wir bemüht, die richtigen Preise und technischen Daten so genau wie möglich zu umschreiben. Sind trotzdem falsche Daten im Katalog angegeben, können Sie daraus keine Rechte ableiten. Die Preise im Katalog können während der Gültigkeit dieses Kataloges durch SIBO geändert werden.
- **Preise** immer in Euro, Brutto exklusive Mehrwertsteuer, und gültig ab März 2009.
- **Verpackungseinheiten** die im Katalog stehen, können auch einzeln bestellt werden.
- Im den Katalogpreisen sind die zusätzlichen Kosten für die Erfüllung der gesetzlichen Auflagen bezüglich der 5. Novelle der Verpackungsverordnung zum 01.01.2009 bereits erhalten.
- **Frachtkosten** für Deutschland bei Netto Rechnungsbetrag,

* **Sperrige Güter wie Rohre, Stile von Keschern und Verpackungen, länger als 1,75 Mtr: Frachtkosten auf Anfrage**

* Verpackung **Karton Maximum Größe** (1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe) = maximal 3 Meter sonst Fracht wie Sperrgut.

€ 0,00 bis € 600,00	Frachtkosten	€ 17,50
€ 600,00 bis € 1250,00	Frachtkosten	€ 35,00
ab € 1250,00	Frachtfrei.	

Frachtkosten sind inklusive Verpackung, LKW-Maut- und Dieselaufschlag.

* Für Spezialtransport gilt Transport ab Veghel (wie Sperrgut oder Gefahrgut).

* Achtung: für alle flüssigen Impermax Produkte gelten abweichende Transportkosten!

- Andere Länder: Fracht ab Lager SIBO Veghel

- Bei **Rechnungsbetrag** unter € 100,00 netto Rechnungsbetrag stellen wir € 10,00 in Rechnung.

- **Kosten** für das Schneiden von Rohre oder Schläuchen betragen € 4,00 pro Schnitt von Schläuchen die pro Meter verkauft werden.

- **Expresssendungen** immer gegen Aufpreis.

- Bei **Erstbestellung** Vorkasse oder Bankeinzugsermächtigung.

- **Fehllieferung** innerhalb von 24 Stunden telefonisch oder per Fax melden.
- **Bei Rücklieferung** von Waren beachten Sie bitte folgendes:
 - * Die Ware im Büro vorankündigen.
 - * Die Ware muss unbeschädigt sein, und wir müssen die Ware wieder verkaufen können.
 - * Die Ware muss Frei Haus geliefert werden.
 - * Bei verschiedenen Artikeln, immer pro Artikel verpacken.
 - * Spezial bestellte Ware kann nicht zurückgegeben werden.
 - * Nach Kontrolle durch SIBO erhalten Sie eine Gutschrift, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr.
- **Abholung** nur bei Voranmeldung (telefonisch oder per Fax)
Öffnungszeiten:
 - 08.00 - 9.45 Uhr und von 10.00 - 12.30 Uhr
 - 13.00 - 15.00 Uhr und von 15.15 - 16.30 Uhr