



SIBO

PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

Handleiding

SIBO Internet Bestel Service



PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

Inhoudsopgave

Inleiding

Hoofdstuk 1

§1.1 Inloggen

§1.1.1 Wachtwoord wijzigen

§1.1.2 Wachtwoord vergeten

§1.2 Nieuwe transactie

§1.2.1 Nieuwe boodschappenmand creëren

§1.2.1.1 Doorgaan met inkopen

§1.2.1.2 Producten verwijderen uit bestelling

§1.2.1.3 Bestellen

§1.2.1.4 Bestelling opslaan als offerte

§1.2.1.5 Bestelling opslaan als bestelsjabloon

§1.2.2 Bestaande offerte bestellen

§1.2.3 Nieuwe bestelling op basis van een bestelsjabloon creëren

Hoofdstuk 2

§2.1 Mijn transacties

§2.2 Zoeken naar product

§2.2.1 Snel zoeken

§2.2.2 Bladeren in productcatalogus

§2.2.3 Beschikbaarheid controleren

Hoofdstuk 3

§3.1 Algemene leveringsinformatie



SIBO

PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

Inleiding

Welkom op de SIBO Internet Bestelservice. Om u op een eenvoudige wijze door de schermen van onze bestelservice te navigeren worden in deze handleiding de functies van de bestelservice uitgelegd.

Wij nodigen u graag uit om de website te bezoeken en de opties te bekijken.



PROFESSIONAL
WATER
PRODUCTS

Hoofdstuk 1

§1.1 Inloggen

Ga naar onze website: www.sibo.nl

Druk op de button:  ONLINE BESTELLEN

Onderstaand venster verschijnt:

Welkom

Gebruikers-ID

Password

Aanmelden **Password wijzigen**



Voer de gebruikers ID in en het password in wat u van ons heeft ontvangen.
Druk vervolgens op Aanmelden.

§ 1.1.1 Wachtwoord wijzigen

Wilt u uw wachtwoord wijzigen dan voert u uw huidige gebruikers-ID en uw password in en drukt vervolgens op Password wijzigen.

Welkom

Gebruikers-ID

Password

Aanmelden **Password wijzigen**



Password wijzigen

Voer uw nieuwe password in en herhaal het ter bevestiging

Oud password

Password

Passwordherhaling

Password opslaan **Afbreken**



Oud password: Voer uw oude password in.

Password: Voer het door u gekozen nieuwe password in.

Passwordherhaling: Herhaal uw nieuwe password.

Druk op Password opslaan.

LET OP! Password kan niet gelijk zijn aan 1^e 3 tekens van gebruikersnaam en kan max. 16 posities lang zijn.

§ 1.1.2 Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten, neem dan contact op met onze afdeling verkoop via E-mail: sales@sibo.nl.

U ontvangt een nieuw wachtwoord. U kunt uw wachtwoord met bovenstaande instructie (§1.1.1), indien gewenst, weer wijzigen.

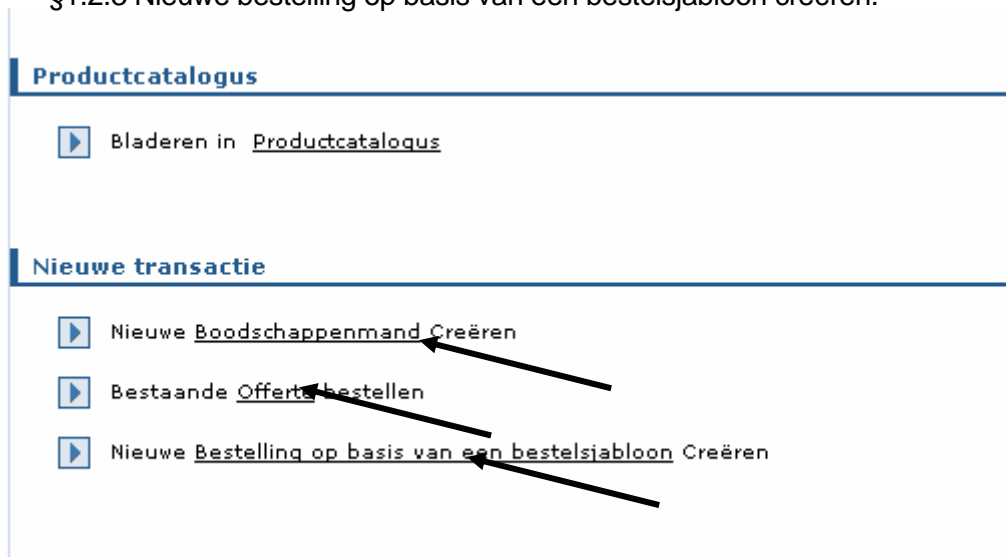
§1.2 Nieuwe transactie

Onder “nieuwe transactie” vindt u een drietal opties:

§1.2.1 Nieuwe boodschappenmand creëren

§1.2.2 Bestaande offerte bestellen

§1.2.3 Nieuwe bestelling op basis van een bestelsjabloon creëren.



§ 1.2.1 Nieuwe boodschappenmand creëren

Met deze opties gaat u direct naar uw bestelling. Wanneer u de artikelnummers kent van de door u te bestellen producten kunt u hier snel bestellen.

Voer onder **Product** het artikelnummer in en onder **Hoeveelheid** het aantal wat u wilt bestellen.

LET OP! De order laat de brutoprijzen uit de catalogus zien en niet de prijzen volgens de prijsafspraken die met u zijn gemaakt. Zodra u op de button bestelling drukt verschijnen uw nettoprijzen.

 2 Positie(s) met de waarde van 142,03 EUR


Boodschappenmand: In bewerking

Uw referentienummer:

Standaardleveringsinstellingen voor posities

Aanleveringsadres:

Leveringssoort:

Gewenste leveringsdatum: 

Overige ordergegevens

<input type="checkbox"/>	Pos.	Product	Hoeveelheid	Eenheid
<input checked="" type="checkbox"/>	10	BH1234	<input type="text" value="1"/>	ST
<input checked="" type="checkbox"/>	20	BH2222	<input type="text" value="1"/>	ST
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Uw referentienummer: Voer indien gewenst uw referentienummer in. Vult u hier niets in dan verschijnt hier automatisch ISA + datum van vandaag.

Aanleveringsadres: Hier verschijnt het afleveradres wat bij ons bekend is.

U kunt dit indien gewenst wijzigen met de button  Nieuwe goederenontvanger invoeren. of bekijken met de button  Goederenontvangeradres bekijken.

LET OP! U kunt slechts één afleveradres per order ingeven.

Leveringssoort: U kunt hier kiezen uit afhaal of bezorgen.

Gewenste leveringsdatum: Voer hier de datum in waarop u uw bestelling wenst te ontvangen. Wij hanteren de volgende leveringsregels:

Bestellingen vóór 12.00 uur geplaatst, worden dezelfde dag verzonden. Bestellingen ná 12.00 uur geplaatst, worden de volgende dag verzonden.

Overige ordergegevens: Heeft u betreffende de bestelling extra informatie voor ons kunt deze invoeren in het veld "overige ordergegevens".

Bestellen: Wanneer u de gewenste artikelen heeft ingevoerd drukt u rechtsonder op de button “ga naar”. Kies voor bestelling.



LET OP! De order laat nu de nettoprijzen zien volgens de prijsafspraken die wij met u hebben gemaakt.

U komt nu in een scherm waar u alle ingevoerde gegevens kunt controleren.

§1.2.1.1 Doorgaan met inkopen

Wilt u na controle nog producten toevoegen of verwijderen dan drukt u op de button “doorgaan met inkopen”. U bent weer terug in de order waar u verder kunt gaan met uw bestelling.

Doorgaan met inkopen **Bestellen**

§1.2.1.2 Producten verwijderen uit bestelling

Wilt u na controle producten verwijderen dan drukt u op de button “doorgaan met inkopen”. U bent weer terug in de order.

Wilt u een product verwijderen uit de order dan zet u een vinkje in het vakje achter de regel.

	Totaalprijs Stukprijs	
	107,00 EUR 21,40 EUR / 1ST	<input checked="" type="checkbox"/>

Druk vervolgens op de button “actualiseren”. Het product is nu verwijderd uit de order.

5 Nieuwe posities  **Actualiseren**

§1.2.1.3 Bestellen

Wilt u na controle de bestelling plaatsen dan drukt u op de button "bestellen".

Doorgaan met inkopen **Bestellen**



De melding "Wilt u de bestelling verzenden?" verschijnt. Kies voor OK. De bestelling wordt nu verzonden.



Op het beeldscherm verschijnt een ontvangstbevestiging. Per E-mail ontvangt u na verwerking, een orderbevestiging.

Ontvangstbevestiging

Bedankt!
Uw bestelling is binnengekomen en wordt bewerkt

Bestelling:	1135 van 18-12-2009
Uw referentienummer:	ISA-18-12-2009

§ 1.2.1.4 Bestelling opslaan als offerte

Wanneer u een offerte wilt ontvangen voor de producten uit de bestelling, dan kiest u rechtsonder voor offerte i.p.v. bestelling. De door u ingevoerde offerte wordt in ons systeem als offerte aanvraag behandeld. U vindt uw offerte aanvraag onder de optie transactie (zie §2.1) Zodra de bewerking door ons is afgesloten, ontvangt u een offerte aanvraag bevestiging. U vindt onze offerte onder de optie transactie (zie §2.1).



§ 1.2.1.5 Bestelling opslaan als bestelsjabloon

Wanneer u regelmatig dezelfde producten besteld via deze Internet Bestelservice, kunt u ervoor kiezen om een bestelling op te slaan als bestelsjabloon. Deze methode om orders aan te maken bespaart u tijd omdat u niet iedere keer dezelfde order opnieuw in hoeft te voeren.



§ 1.2.2 Bestaande offerte bestellen

Uw offerte aanvraag wordt door ons in behandeling genomen. Het vervolgdokument op uw offerte aanvraag is onze offerte. U kunt met de optie “bestaande offerte bestellen” alle openstaande offertes oproepen.

Productcatalogus

▶ Bladeren in [Productcatalogus](#)

Nieuwe transactie

▶ Nieuwe [Boodschappenmand](#) Creëren

▶ Bestaande [Offerte](#) bestellen

▶ Nieuwe [Bestelling op basis van een bestelsjabloon](#) Creëren

Alle openstaande offertes verschijnen.

Offertes

6 documenten gevonden

Transactie	Uw referen
20000027	
20000037	
20000045	
20000044	
20000043	
20000042	

Druk op het offertenummer. De offerte verschijnt.
Wanneer de offerte akkoord is, kiest u rechtsonder voor “offerte bestellen”.

Offerte bestellen **Sluiten**

§ 1.2.3 Nieuwe bestelling op basis van een bestelsjabloon creëren

In §1.3.1.5 werd uitgelegd dat u bestellingen kunt opslaan als bestelsjabloon. Wanneer u kiest voor de optie “Nieuwe bestelling op basis van een bestelsjabloon creëren” kunt u uw bestelsjabloon omzetten in een bestelling.



Wanneer u kiest voor deze optie, verschijnt een overzicht van de door u gecreëerde bestelsjablonen.

Bestelsjablonen

2 documenten gevonden

Transactie	Uw referentienummer
8	124578
7	

Kies het juiste bestelsjabloon en ga naar bestelling. Kies vervolgens voor bestellen.



Hoofdstuk 2

§2.1 Mijn transacties

Met de opties “Mijn transacties” kunt u al uw bestellingen, offertes, offerte aanvragen en bestelsjablonen opvragen.

A screenshot of a web application interface. At the top, there are two tabs: 'Mijn transacties' (selected) and 'Catalogus'. Below the tabs, there are two sub-tabs: 'Transacties' (selected) and 'Producten'. The main area contains several dropdown menus: 'Documentsoort' with 'Bestellingen' selected, 'Status' with 'Open' selected, 'Gecreëerd op' with 'Gisteren' selected, and 'ID-soort' with 'Transactie' selected. There is also an empty text input field for 'ID'. A blue 'Start' button is located at the bottom right of the form.

Maak uw keuze en druk op “start”.

§2.2 Zoeken naar product

Er zijn twee opties om producten te zoeken. U kunt snel zoeken op omschrijving of productnummer of zoeken naar producten in de online catalogus.

§2.2.1 Snel zoeken

A screenshot of a web application interface for searching products. At the top, there are two tabs: 'Mijn transacties' and 'Catalogus' (selected). Below the tabs, there are two sub-tabs: 'Transacties' and 'Producten' (selected). The main area contains the text 'Toon mij producten met' followed by a dropdown menu with 'Nummer' selected. Below this is an empty text input field. Further down, there is a dropdown menu with '50' selected and the text 'Treffers per pagina'. A blue 'OK' button is located at the bottom right. At the bottom of the page, there is a note: 'Opmerking: zoeken met * mogelijk Er wordt geen rekening gehouden met hoofd-/kleine letters'.

Voorbeeld:

Zoekt u naar zichtglas 63mm dan zoekt u op:
"Omschrijving"
zicht* (gedeelte van naam en *sterretje)

Toon mij producten met

Omschrijving

zicht*

50 Treffers per pagina

OK

Het systeem geeft de volgende zoekresultaten:

Toon mij producten met

Omschrijving

zicht*

50 Treffers per pagina

OK

Zoekresultaat 2 producten gevonden

Nummer	Omschrijving	Prijs	
AA040	zichtglas 50 mm	0,00 EUR	
AA041	zichtglas 63 mm	0,00 EUR	

Druk op  en het product wordt direct aan de order toegevoegd.

NB! U krijgt standaard 5 orderregels (pos.) te zien. Heeft u meer orderregels nodig dan krijgt u de volgende melding:



Druk op OK

Druk op "Actualiseren"

5 Nieuwe posities   **Actualiseren**

5 nieuwe orderregels verschijnen. U kunt ook kiezen voor 10, 15, 20 etc. nieuwe posities.

§2.2.2 Bladeren in productcatalogus

[Mijn transacties](#) | [Catalogus](#)

Productcatalogus

Snelzoeken

[Uitgebreid zoeken](#)

- PVC fittingen en toebehoren
- PVCbuizen + filters
- PE buis+ koppelingen
- Appendages
- Verzinkte + messing fittingen
- Meter+filter+bakken
- Riool
- Slangen
- Berekening
- Pompen
- Vijver
- Aquarium toebehoren

In de productcatalogus kunt u ook snelzoeken zoals in §2.2.1 maar ook uitgebreid zoeken:

[Mijn transacties](#) | [Catalogus](#)

Productcatalogus

◀ Terug n. [Categorieën](#)

Productnummer:

Naam:

Zoeken: op alle woorden
 op een van de woorden


Om producten te vinden kunt u ook op onderwerp zoeken in de online catalogus. Druk op het onderwerp waarvan u de producten wilt zien.

[Mijn transacties](#) | [Catalogus](#)

Productcatalogus

Snelzoeken

[Uitgebreid zoeken](#)






- PVC fittingen en toebehoren 
- PVCbuizen + filters
- PE buis+ koppelingen
- Appendages
- Verzinkte + messing fittingen
- Meter+filter+bakken
- Riool
- Slangen
- Beregening
- Pompen
- Vijver
- Aquarium toebehoren

U bladert door de catalogus met behulp van: Pagina:

Pagina:

Overzicht		Afbeelding	Product		Prijs
Hoeveelheid			Productnummer	Naam	
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text" value="1"/> ST 		AA040	zichtglas 50 mm	Daarbij passend... 21,40 EUR
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text" value="1"/> ST 		AA041	zichtglas 63 mm	Daarbij passend... 25,80 EUR
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text" value="1"/> ST 		AA042	zichtglas 75 mm	Daarbij passend... 65,00 EUR
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text" value="1"/> ST 		AA044	zichtglas 110 mm	Daarbij passend... 96,00 EUR
<input type="checkbox"/>	1 <input type="text" value="1"/> ST 		AA045	zichtglas 125 mm	Daarbij passend... 111,00 EUR

Pagina: ⏪ ⏩ ▶

Overzicht		Afbeelding	Product		Prijs
Hoeveelheid	Productnummer		Naam		
<input type="checkbox"/> 1 ST 	AA040	zichtglas 50 mm	Daarbij passend...	21,40 EUR	
<input type="checkbox"/> 1 ST 	AA041	zichtglas 63 mm	Daarbij passend...	25,80 EUR	
<input type="checkbox"/> 1 ST 	AA042	zichtglas 75 mm	Daarbij passend...	65,00 EUR	
<input type="checkbox"/> 1 ST 	AA044	zichtglas 110 mm	Daarbij passend...	96,00 EUR	
<input type="checkbox"/> 1 ST 	AA045	zichtglas 125 mm	Daarbij passend...	111,00 EUR	

De webshop laat de productdetails zien. Geef bij "Hoeveelheid" het gewenste aantal in en druk op "Controleren". Het aantal wat beschikbaar is wordt weergegeven.

Productdetails

Productnummer: AA040

Naam: zichtglas 50 mm

Prijs: 21,40 EUR

Hoeveelheid: ST 

[In de boodschappenmand](#)

Beschikbaarheid:

[\[Controleren\]](#)

1 ST tot 18-12-09 beschikbaar

Druk op  en het product wordt direct aan de order toegevoegd.

Hoofdstuk 3 Algemene leveringsinformatie

Op al onze aanbiedingen en transacties zijn onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch en zijn vrij opvraagbaar. Onze algemene leveringsvoorwaarden kunt u downloaden op onze website www.sibo.nl.

§3.1 Algemene leveringsinformatie

- Bij de samenstelling van deze catalogus is de grootst mogelijke nauwkeurigheid betracht voor een juiste vermelding van prijzen en technische omschrijvingen. Mochten desondanks toch nog onjuiste vermeldingen voorkomen dan zal u daaraan geen rechten kunnen ontleen. De in deze catalogus vermelde prijzen kunnen, indien zich gedurende de looptijd sterke prijsschommelingen voordoen, door ons gewijzigd worden. Eén en ander ter beoordeling van ons.
- **Prijzen** zijn in Euro, bruto exclusief BTW tenzij anders vermeld, en zijn geldig vanaf 1 maart 2009,
- Voor **verpakkingseenheden** die vermeld staan, geldt dat deze ook per stuk afgenomen kunnen worden,
- **Vracht/orderkosten** voor leveringen met een netto factuurbedrag van:

- Nederland/België:- Lengtevracht langer dan 1,75 meter tot € 600,-	€ 26,-
- Pakketten groter dan maximale omvang, tot € 600,-	€ 26,-
- Pakketvracht** van € 0,- tot € 150,-	€ 9,50
- Pakketvracht** van € 150,- tot € 600,-	€ 17,50
- Boven € 600,- netto factuurwaarde franco levering.	

** Verpakking **doos maximale omvang** van 3.00 meter (1 x Lengte + 2 x Breedte + 2 x Hoogte), maximale lengte 1,75 meter, **anders geldt het tarief van lengtevracht.**

- Voor speciaal transport geldt transport af Veghel (zoals speciale lengte vracht of gevaarlijke stoffen).



- Voor gevaarlijke stoffen zoals Impermax producten gelden afwijkende vrachtkosten.

- Overige landen: vracht af magazijn Veghel

- Voor **orderbedragen** onder de € 100,= netto factuurwaarde zijn wij genoodzaakt € 10,00 toeslag in rekening te brengen.

- **Snijkosten** bedragen € 4,00 per snijhandeling voor slangen, buizen en afgemeten lengtes.

- **Expreszendingen** altijd tegen meerprijs

- **Manco's** in leveringen dienen binnen 24 uur na ontvangst goederen aan ons gemeld te worden,
- Voor het **retourneren** van goederen gelden de volgende voorwaarden:
 - * zending vooraf melden bij afdeling Service & Garantie,
 - * artikelen dienen onbeschadigd, in de originele verpakking, en weer als nieuw verkoopbaar te zijn, op eigen kosten te retourneren,
 - * indien het meerdere artikelen zijn, per soort verpakken,
 - * speciaal bestelde artikelen kunnen niet geretourneerd worden,
 - * na controle door SIBO volgt creditering, verlaagd met een percentage ter dekking van de kosten
- **Afhalen** kan alleen als er vooraf besteld (tel/fax/e-mail) wordt, de afhaalbalie heeft de volgende openingstijden:
 - 08.00 - 09.45 uur en van 10.00 - 12.00 uur
 - 13.00 - 15.00 uur en van 15.15 - 16.30 uur